



ASSEMBLÉE DES CHAMBRES FRANÇAISES
DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE



Engagements du Tiers de Confiance de la Médiation

Je soussigné(e) M. / Mme

désigné(e) par en qualité de **Tiers de Confiance de la Médiation**

m'engage par la présente, autant à l'égard de mon mandant qu'à l'égard des personnes physiques ou morales qui seront amenées à prendre contact avec moi dans le cadre de cette mission,

- 1.- à **respecter les engagements** d'accompagnement, de suivi et de reporting **fixés dans la Charte du Tiers de Confiance de la Médiation** ;
- 2.- à **remplir les missions suivantes** :
 - a. **aider les chefs d'entreprises**, en fonction du besoin identifié dans leur démarches de saisine du médiateur du crédit, ou de les orienter vers d'autres interlocuteurs ad hoc ;
 - b. **assurer un suivi du dossier** de l'entreprise jusqu'à prise en charge par le Médiateur du Crédit,
 - c. **accompagner les chefs d'entreprise** en veillant à ne pas enfreindre les prérogatives du médiateur départemental, notamment dans ses relations avec les établissements de crédit ;
- 3.- à **respecter un absolu secret sur toutes les informations**, de quelque nature que ce soit, qui seront portées à ma connaissance et à n'en faire jamais état à personne sauf à la demande expresse du chef d'entreprise concerné ;
- 4.- à **ne jamais tirer parti**, directement ou indirectement, à titre personnel ou par interposition, de quelque information reçue dans le cadre de ce mandat.

En conséquence, la mission du tiers de confiance étant une mission d'assistance et d'accompagnement sans but lucratif, **ma responsabilité ne saurait et ne pourra être engagée en raison des décisions de l'entreprise**, qui relèvent de la seule prérogative du chef d'entreprise.



Fait, à

le