



 **ERNST & YOUNG**
La Qualité par principe™

L'ambition de grandir

Paroles d'entrepreneurs



	Méthodologie et sources	4
	Identification des 5 éléments clefs qui participent de la réussite	4
I	Une culture du pays favorable à l'entrepreneuriat	7
	Constat majeur : un déficit grave d'information et de communication	8
	Lever les malentendus	
	Aller à l'assaut des idées reçues	
	Une culture de l'entrepreneuriat se construit tout au long du cycle scolaire et universitaire	10
	Ecole, collège, lycée, université, apprentissage	
	Adhésion des salariés et communication au sein de l'entreprise	16
	Les Français et l'économie de marché	17
II	Un tropisme naturel à l'international	21
	Constat majeur : un déficit grave d'information et de communication	23
	Un réseau de soutien à l'international de grande envergure	24
	Une bonne pratique des langues étrangères : fer de lance du développement à l'international	25
	Favoriser l'ambition et le goût d'être "mondial"	26
	Une attirance pourtant avérée des Français pour l'international	27
	Spécialisation et qualité du produit	29
	Aider les PME à défendre leurs brevets hors Union européenne	30
	Grandir, oui... mais les PME ont-elles la confiance des financeurs ?	31
III	Une entraide réelle entre entreprises	35
	Constat majeur : un déficit grave d'information et de communication	38
	Vers une communication bien construite et une formation appropriée	38
	Les grands groupes accélérateurs des créations et développements de PME	40
	Le pied à l'étrier	40
	Vers une mise en réseau plus systématique de PME actives et solidaires	41
	Identifier les meilleures pratiques et les adapter à sa propre spécificité	42
IV	Des procédures simplifiées, des financements facilités pour une rentabilité assurée	48
	Constat majeur : un déficit grave d'information et de communication	49
	Une complexité administrative au détriment de la rentabilité et de l'efficacité	49
	Des dispositifs fiscaux et des dispositifs de soutien trop souvent méconnus	50
	Soutenir des trajectoires de croissance adaptées aux évolutions des marchés mondiaux	51
	Les PME et les entraves à leur croissance : la question des délais de paiement	52
	Pour une meilleure relation entrepreneur / banquier	53
	Grandir, oui... mais avec quels financements ?	55
	La croissance passe par le soutien à l'innovation	58
	Faciliter la reprise et en faire une opportunité de développement	59
V	Une flexibilité du marché du travail	63
	Constat majeur : un déficit grave d'information et de communication	64
	Recherche d'une adéquation entre formation et marché du travail	65
	Le développement des PME passe par la disponibilité des compétences	65
	Annexes	69
	Paroles d'entrepreneurs... et d'observateurs	71

Remerciements

Jean-Pierre Letartre, associé Ernst & Young et **Pierre Fonlupt**, président de la Commission Entrepreneurs, Entreprises et Société, au sein du Medef, ont élaboré le concept de cet ouvrage.

Jean-Pierre Letartre et **Pierre Fonlupt** remercient :

- **les entrepreneurs, économistes et élu** qui nous ont apporté leur précieux témoignage ;
- **Jean-François Royer**, associé Ernst & Young, qui a mis en place l'équipe en charge de la réalisation de ce projet et coordonné ces travaux ;
- les membres du groupe de travail sur les PME et plus particulièrement **Jacques Creyssel**, directeur général du Medef, **Henri Capdeville**, **Henri de Pracomtal**, **Valérie Corman**, **Eric Ingargiola**, pour leur appui permanent et leur coordination au sein de ce groupe issu des Commissions Entrepreneurs, Entreprises et Société et Economie ;
- **Jimmy Cerveaux** et **Thibaut Cabrol**, Ernst & Young, qui ont conduit les entretiens, recueilli les témoignages et effectué les recherches documentaires ;
- **Claire de Loynes**, Communication externe Ernst & Young, pour la rédaction du rapport, et **Anne Lohéac**, pour sa relecture attentive ;
- **Corinne Dreux** et son équipe du Studio graphique Ernst & Young pour la conception et la réalisation de l'ouvrage.

Groupe de travail sur le développement des PME

Jean-Pierre Letartre, président.

Membres de la Commission Entrepreneurs, Entreprises et Société :

Pierre Fonlupt, Valérie Corman, Jacques Creyssel, Henri Capdeville, Jacques Chaïze, Alain Fribourg, Pierre-Antoine Gailly, Eric Ingargiola, Françoise Holder, Soumia Malinbaum, Philippe Mangeard, Jean-Pierre Nicole, Louis Pelloux, Henri de Pracomtal, Christophe Quesne, Rafik-Charles Rathle, Simone Rosko, Danièle Rousseau.

Membres de la Commission Economie :

Agnès Lepinay, Nicolas Le Saux, Pascal Colin, Yvon Jacob, Olivier Balmont.

